

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными образовательными
организациями Чудовского муниципального района

от 17.12.2018

Присутствовали:

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Чудовского муниципального района

Волкова Надежда Александровна
Захарова Наталья Владимировна
Радевкина Валентина Николаевна
Раймова Светлана Юрьевна
Щеголева Светлана Сергеевна

Приглашенные:

Шеремета Наталья Геннадьевна

заместитель председателя
комитета образования

Повестка дня:

1. Выбор оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году.

2. Утверждение критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Голосовали за повестку: за – 5

воздержались – 0

против – 0

1. Слушали: О выборе оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году.

Докладчик: Шеремета Н.Г.

Доложила о том, что для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году были запрошены коммерческие предложения у трех поставщиков данной услуги.

Маркетинговое агенство «Медиа-полюс» предложило предоставить данную услугу за 30000 рублей при использовании метода «Анкетирование» и за 59000 рублей при личном посещении экспертом учреждений.

Новгородская региональная общественная организация «Творческий центр «Территория успеха» предложило предоставить данную услугу за 25000 рублей.

Муниципальное автономное учреждение «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных организаций» предложило предоставить данную услугу за 1000 рублей.

Голосовали: за – 5

воздержались – 0

против – 0

1. **РЕШИЛИ:** Выбрать в качестве оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году Муниципальное автономное учреждение «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных организаций».

2. Об утверждении критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Докладчик: Шеремета Н.Г.

Предложила утвердить критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Баллы (от 0 до 10)

	сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: 1) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них; 2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; 3) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами; 4) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта; 5) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по	Баллы (от 0 до 10)

	<p>территории объекта;</p> <p>6) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;</p> <p>7) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p> <p>8) сетевое взаимодействие с различными организациями по вопросам организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>9) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);</p> <p>10) наличие в образовательной организации помещений и (или) кабинетов, приспособленных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего	Проценты (от 0 до 100)

	числа опрошенных получателей образовательных услуг	
--	--	--

Голосовали: за – 5
воздержались – 0
против – 0

РЕШИЛИ: Утвердить представленные критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Председатель общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
муниципальными образовательными
организациями Чудовского
муниципального района**

Захарова

Н.В.Захарова